

УТВЕРЖДАЮ
 заместитель мэра г. Новосибирска
 В. А. Шварцкопп

« » 2021г.

от 27.01.2022 № 0001-04

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МКДОУ д/сад № 476 на период 2022- 2023 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы <i>Значение показателя 98 из 100</i>					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ.	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на официальном сайте МКДОУ д/сад № 476 на прежнем уровне, путем обеспечения постоянного контроля и своевременного обновления информации.	Постоянно	Крупа В.В. – заведующий, Широкова В.А. – старший воспитатель		

<p>1.2.Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Вопрос-ответ"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг.</p>	<p>Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ДОУ. на информационном стенде).</p>	<p>Январь 2022 г.</p>	<p>Крупа В.В. – заведующий, Широкова В.А. – старший воспитатель</p>		
<p>1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте</p>	<p>Проинформировать родителей о деятельности учреждения на официальном сайте.</p>	<p>2022 - 2023 г.</p>	<p>Крупа В.В. – заведующий, Широкова В.А. – старший воспитатель</p>		

II. Комфортность условий предоставления услуг
Значение показателя 100 из 100

<p>2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарногигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации</p>	<p>Продолжать создавать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания 100%; - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе. Проводить контроль за санитарным состоянием помещений.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Крупа В.В. – заведующий, Широкова В.А. – старший воспитатель</p>		
<p>2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p>	<p>Организовать работу по развитию материально-технической базы ДОУ, в соответствии с требованиями ФГОС ДО. Организовать закупки для обогащения развивающей предметно-пространственной среды.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Крупа В.В. – заведующий, Широкова В.А. – старший воспитатель</p>		

III. Доступность услуг для инвалидов
Значение показателя 46 из 100

<p>3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Представить в Департамент образования мэрии города Новосибирска ходатайство о необходимости выделения дополнительных денежных средств на приобретение технических средств адаптации: табло информационное; знаки доступности в помещении; таблички, выкошенными рельефно-точечным шрифтом «Брайля»; контрастная противоскользящая полоса на краевые ступени, тактильно-контрастные указатели перед лестничными маршами, двухсторонние поручни на главной входной лестнице; средства связи с персоналом; индукционные системы, для людей имеющих ограничения по слуху (портативные); световой маяк.</p>	<p>2022 - 2023 г.</p>	<p>Крупа В. В. – заведующий</p>		
<p>3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Провести инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</p>	<p>сентябрь 2022 г., январь 2023 г.</p>	<p>Широкова В. А. – старший воспитатель</p>		
	<p>Пролонгировать организационно-распорядительные локальные</p>	<p>август 2022 г.</p>	<p>Крупа В. В. - заведующий</p>		

	<p>документы учреждения о порядке оказания помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработать программу обучения сотрудников; - провести инструктирование специалистов по работе с инвалидами. связанными с обеспечением доступности объектов и услуг для инвалидов. 			
	<p>Пролонгировать функциональные (должностные) обязанности сотрудников МКДОУ д/с № 476 по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов, оказания им необходимой помощи, внесение изменений в должностные инструкции.</p>	август 2022 г.	Крупа В.В. - заведующий	
	<p>Сопровождать инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения по территории учреждения.</p>	по мере обращения	дежурный вахтер	
	<p>Оказать содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информировать инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта.</p>	по мере обращения	дежурный вахтер	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы
Значение показателя 100 из 100

<p>4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.</p>	<p>Повышать квалификацию педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом ДОУ). Проводить работу по взаимодействию педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ (День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, проведение мастер-классов на родительских собраниях, пополнение информации на персональных страницах педагогов на официальном сайте ДОУ).</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Широкова В. А. – старший воспитатель</p>		
<p>4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации.</p>	<p>Организовать мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ (Тренинги для педагогов).</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Широкова В. А. – старший воспитатель</p>		
<p>4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при</p>	<p>Поддерживать благоприятный социально-психологический климат коллектива, вносить в повестку собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Широкова В. А. – старший воспитатель</p>		

использовании дистанционных форм взаимодействия.	месте.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг <i>Значение показателя 99 из 100</i>					
5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Реализовывать план мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Размещать информацию о деятельности ДОУ на официальном сайте, информационных сайтах города.	2022 - 2023 г.	Широкова В. А. – старший воспитатель		
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ОО.	Август 2022 г.	Широкова В. А. – старший воспитатель		
5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Пополнять материально-техническую базу ДОУ.	Постоянно	Крупа В.В. - заведующий		

Исполнитель:
Заведующий МКДОУ д / сад № 476
тел. 8 (383) 204 34 63



/ В.В. Крупа

СОГЛАСОВАНО

Начальник департамента образования
мэрии города Новосибирска



Р. М. Ахметгареев

Заместитель начальника департамента –
начальник управления образовательной
политики и обеспечения образовательного
процесса департамента образования мэрии
города Новосибирска



Е. Ю. Кашенко

Начальник управления обеспечения
бюджетного процесса, мониторинга
организации питания и ресурсного
сопровождения учреждений в сфере
образования мэрии города Новосибирска



С. А. Казаков

Начальник отдела образования ЦО

О. А. Михайлова

